

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE SOINS ET LUMIERE EIRL MARTIN

### Article 1 - Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel Acheteur sur les conditions et modalités dans lesquelles Soins et Lumière EIRL MARTIN procède à la vente et à la livraison des produits et des prestations commandés et, d'autre part, de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente de produits et de prestations par Soins et Lumière EIRL MARTIN au consommateur (ci-avant et ci-après « l'Acheteur »). Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes des produits et prestations proposés par Soins et Lumière EIRL MARTIN sur son Site.

En conséquence, le fait pour l'Acheteur de commander un produit et/ou une prestation proposés à la vente sur le Site Internet de Soins et Lumière EIRL MARTIN emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa Commande. Ces présentes Conditions Générales de Vente l'emportent sur toutes autres Conditions Générales, y compris celles de l'Acheteur.

Soins et Lumière EIRL MARTIN se réserve la possibilité de modifier et de mettre à jour les Conditions Générales de Vente à tout moment sans préavis. Pour être informé de ces éventuelles modifications, Soins et Lumière EIRL MARTIN conseille à l'Acheteur, et de manière générale à tout utilisateur, de relire les CGV et les Mentions légales du Site régulièrement. La Commande sera soumise aux CGV en vigueur au moment de la Commande.

### Article 2 - Identité de l'Entreprise

Nom : Soins et Lumière EIRL MARTIN

Adresse : 35 Place du Château – 17500 JONZAC – France

Numéro d'immatriculation de l'entreprise :

SIRET : 833 276 686 00015

NUMERO de TVA intracommunautaire

Numéro d'identification TVA : FR 02 833276686

### Article 3 - Formation du contrat et commandes

#### 3.1. Tarifs

Les prix de vente des produits en ligne sur le Site Internet de Soins et Lumière EIRL MARTIN, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de la passation de la Commande par l'Acheteur. Les prix de vente des produits et prestations peuvent être modifiés par Soins et Lumière EIRL MARTIN à tout moment.

Ces prix ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la Commande par l'Acheteur.

Les prix s'entendent Toutes Taxes Comprises

#### 3.2 Disponibilité

Les offres présentées par Soins et Lumière EIRL MARTIN sont valables tant qu'elles sont annoncées sur le Site et dans la limite des stocks disponibles.

#### 3.3. Commande

Toute Commande vaut acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, et des Mentions Légales, sans préjudice de conditions contractuelles particulières conclues entre les Parties.

L'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de son projet de Commande et de corriger d'éventuelles erreurs.

A partir du moment où l'Acheteur confirme sa commande en cliquant sur l'icône "Valider votre paiement", il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause le contenu et les conditions de la Commande en cause et en particulier les présentes Conditions Générales de Vente, les prix, volumes, caractéristiques, quantités et délais de livraison des produits et prestations proposés à la vente et commandés par l'Acheteur.

Une fois cette étape validée, l'Acheteur ne pourra plus annuler sa Commande.

Cependant, Soins et Lumière EIRL MARTIN se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une Commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de

fraude relative à l'utilisation du Site Internet de Soins et Lumière EIRLMARTIN, y compris à l'occasion de Commandes antérieures.

## Article 4 - Paiement

### 4.1. Moyen de paiement

Le paiement s'effectue :

SOIT par débit de votre compte PayPal. Le client garantit Soins et Lumière EIRL MARTIN qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande.

Les cartes bancaires acceptées sur le Site sont les suivantes : Carte Bleue, Visa, MasterCard. Ces cartes de paiement doivent être délivrées par un établissement bancaire ou financier situé dans l'Union Européenne.

SOIT par chèque bancaire à adresser à Soins et Lumière EIRL MARTIN 35 Place du Château 17500 JONZAC et libellé au même nom.

Le paiement est réalisé lors de la Commande en ligne par l'Acheteur.

Toutes les Commandes sont payables en euros.

Soins et Lumière EIRL MARTIN se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement. Soins et Lumière EIRL MARTIN se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige. Soins et Lumière EIRL MARTIN conserve la propriété pleine et entière des produits et prestations vendus jusqu'à parfait encaissement de toutes les sommes dues par le client dans le cadre de sa commande, frais et taxes compris.

### 4.2. Sécurité dans les opérations de paiement

Soins et Lumière EIRL MARTIN assure à tous ses acheteurs une sécurité totale quant au paiement par carte bancaire avec le système Pay Plug.

## Article 5 - Livraison

### 5.1. Règles générales

Les produits commandés par l'Acheteur conformément aux présentes CGV seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur comme adresse de livraison sur la Commande concernée (« Adresse de livraison »). Seules les commandes à livrer dans l'Union Européenne pourront être passées sur le Site. Les factures d'achat sont adressées par courrier électronique à l'adresse de messagerie électronique indiquée par l'Acheteur lors de son inscription sur le Site Internet de Soins et Lumière EIRL MARTIN.

### 5.2. Modes de livraison

Soins et Lumière EIRL MARTIN a choisi d'effectuer les livraisons par COLISSIMO pour les produits et par voie postale pour les cartes cadeaux.

### 5.3. Délais de livraison

Les livraisons sont opérées en fonction des disponibilités des produits. Les délais sont donnés à titre indicatif et aussi exactement que possible. Ces délais ne constituent pas des délais de rigueur, Soins et Lumière EIRL MARTIN ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du client en cas de non respect de ces délais purement indicatifs.

Les délais de livraison indicatifs sont :

- France métropolitaine : 3 à 4 jours ouvrables pour les produits et 48 H pour les cartes cadeaux

### 5.4. Coût de livraison

Le prix de la livraison des produits dépend du poids de la commande et du choix de la livraison par l'Acheteur : soit livraison à domicile, soit livraison en point relais. Il est indiqué à la fin du processus de commande.

### 5.5. Réception

Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations sur les vices apparents ou la non conformité des marchandises livrées doivent être formulées dans les 2 jours à compter de l'arrivée des marchandises. Il appartient à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies.

En cas de non conformité reconnue, la seule réparation des marchandises incriminées ou son remplacement, ou éventuellement un avoir correspondant au plus à la valeur des marchandises, peut en résulter, sans autre indemnité de quelque nature que ce soit à la charge de Soins et Lumière EIRL MARTIN ; celle-ci se réservant le choix de la solution la plus appropriée. Toute anomalie ne sera reconnue qu'après que l'acheteur ait permis à Soins et Lumière EIRL MARTIN de constater l'état des marchandises.

### Article 6 – Les cartes cadeaux

Les cartes cadeaux achetées sur le site Soins et Lumière EIRL MARTIN sont envoyées par courrier postal et ont une validité de 3 mois à compter de la date d'achat.

Passé ce délai, Soins et Lumière EIRL MARTIN se réserve le droit de refuser d'effectuer la prestation achetée en carte cadeau et sans aucun remboursement.

### Article 7 - Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à Soins et Lumière EIRL MARTIN pour obtenir une solution amiable.